

Πολιτική Απορρήτου και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ) του ιστότοπου www.akinitapolis.gr

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής: «Πολιτική») αφορά τις διεργασίες επεξεργασίας των προσωπικών σας στοιχείων όταν επισκέπτεστε, εγγράφεστε ή χρησιμοποιείτε τον ιστότοπο www.akinitapolis.gr.

Ο ιστότοπος www.akinitapolis.gr αποτελεί τον δικτυακό τόπο της επιχείρησης Κοσμάς Θεοδωρίδης Μεσίτης Ακινήτων, με τον εμπορικό τίτλο "Ακίνητα Πόλις", που εδρεύει στην Αθήνα, στην οδό Κανάρη 19, τηλ.: 210 36 26 726 (στο εξής: «Επιχείρηση»)

Η προστασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα (εφεξής ΔΠΧ) αποτελεί σημαντική υποχρέωση αλλά και προτεραιότητα για την Επιχείρηση.

Τυχόν προσωπικά δεδομένα που με οποιονδήποτε τρόπο μας παρέχετε προς επεξεργασία κατά την πλοήγηση σας, θα φυλάσσονται σε ηλεκτρονική μορφή υπ' ευθύνη μας. Η Επιχείρηση είναι Υπεύθυνη Επεξεργασίας των δεδομένων που επεξεργάζεται.

Για οποιαδήποτε απορία σας σχετικά με την επεξεργασία των ΔΠΧ σας από την Ακίνητα Πόλις, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@akinitapolis.gr.

Η Πολιτική μας με απλά λόγια:

- **Ποια στοιχεία σας θεωρούνται Προσωπικά Δεδομένα;**

Ο όρος «Προσωπικά Δεδομένα» ή «Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα» (στο εξής: «Δεδομένα» ή «ΔΠΧ»), όπως χρησιμοποιείται στην παρούσα πολιτική, αναφέρεται σε πληροφορίες που αφορούν το άτομο σας, όπως π.χ. το ονοματεπώνυμο σας, η ταχυδρομική σας διεύθυνση, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, το τηλέφωνο επικοινωνίας σας, στοιχεία πιστωτικών καρτών σας κ.λπ.,

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποτελούν επίσης διαφορετικές πληροφορίες, οι οποίες συνδυαζόμενες μπορούν να οδηγήσουν στην ταυτοποίηση σας.

- **Τι ακριβώς εννοούμε όταν αναφερόμαστε σε «Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων»;**

Με τον όρο «Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων» αναφερόμαστε σε κάθε ενέργεια συλλογής, καταχώρησης, οργάνωσης, αποθήκευσης, προσαρμογής, μεταβολής, ανάκτησης, αναζήτησης, χρήσης, διαβίβασης, διάδοσης, συσχέτισης, συνδυασμού, περιορισμού, διαγραφής και καταστροφής δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα.

- **Ποια Δεδομένα σας συλλέγουμε στον ιστότοπο www.akinitapolis.gr;**

Κατά την επίσκεψη και πλοήγηση σας στον ιστότοπο συλλέγουμε τα παρακάτω στοιχεία, πάντα με τη δική σας ελεύθερη συγκατάθεση:

1. Δεδομένα που μας παρέχετε μέσω της φόρμας επικοινωνίας.
2. Δεδομένα που μας παρέχετε μέσω της φόρμας εγγραφής χρήστη.
3. Δεδομένα που μας παρέχετε μέσω της φόρμας ζήτησης ακινήτου.
4. Δεδομένα που μας παρέχετε μέσω της φόρμας ανάθεσης ακινήτου.
5. Δεδομένα που συλλέγονται από cookies που έχετε επιτρέψει μέσω των ρυθμίσεων του εργαλείου ελέγχου cookies του ιστότοπου. Λεπτομέρειες για τη χρήση των cookies μπορείτε να βρείτε στην [Πολιτική Cookies](#) του ιστότοπου www.akinitapolis.gr.

- **Για ποιους σκοπούς και με ποια νομική βάση επεξεργαζόμαστε Δεδομένα σας;**

Η επεξεργασία των δεδομένων σας γίνεται στα πλαίσια των προσφερόμενων υπηρεσιών της Ακίνητα Πόλις και του ιστότοπου, σε συμμόρφωση με την ισχύουσα εθνική και Ενωσιακή νομοθεσία και ειδικότερα για τους εξής σκοπούς:

1. Την επικοινωνία μαζί σας στα στοιχεία που μας παρέχετε στη φόρμας επικοινωνίας.
2. Την δημιουργία ατομικού λογαριασμού χρήστη ώστε να μπορείτε να αποθηκεύετε τα αγαπημένα σας ακίνητα, να αποθηκεύετε τις αναζητήσεις σας, να λαμβάνετε ενημερώσεις (alerts) στο e-mail σας για νέα ακίνητα, να καταχωρείτε τη ζήτηση για το ακίνητο που ψάχνετε και να λαμβάνετε ενημερωτικό υλικό (Newsletters).
3. Την υποβολή εκ μέρους σας κριτηρίων ζήτησης για ακίνητα που σας ενδιαφέρει να αγοράσετε ή να μισθώσετε.
4. Την υποβολή εκ μέρους σας περιγραφής για ακίνητα που σας ενδιαφέρει να πωλήσετε ή να εκμισθώσετε.
5. Την παρακολούθηση της επισκεψιμότητας του ιστότοπου www.akinitapolis.gr.

Η νομική βάση για όλες τις παραπάνω περιπτώσεις επεξεργασίας είναι η συγκατάθεση σας.

- **Πως μπορείτε να ανακαλέσετε την συναίνεση σας;**

Μπορείτε να ανακαλέσετε όποτε θελήσετε τη συγκατάθεση σας για οποιονδήποτε από τους σκοπούς επεξεργασίας στους οποίους έχετε συναινέσει, με απλή έγγραφη δήλωσή σας προς την Επιχείρηση, και θα σταματήσουμε κάθε σχετική επεξεργασία.

Σε περίπτωση που ανακαλέσετε τη συγκατάθεση σας, αυτό δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στην συναίνεση σας και που έχει πραγματοποιηθεί πριν την ανάκληση της (άρθρο 7, παρ. 3 του ΓΚΠΔ).

Για να ανακαλέσετε τη συναίνεση σας μπορείτε να μας στείλετε σχετικό αίτημα στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου info@akinitapolis.gr, με τίτλο «Ανάκληση συναίνεσης».

Στο email παρακαλούμε να δηλώστε το πλήρες όνομά σας και τους σκοπούς επεξεργασίας ΔΠΧ για τους οποίους θέλετε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας. Π.χ. επιθυμώ να ανακαλέσω τη συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων στο πλαίσιο της φόρμας επικοινωνίας του ιστότοπου [www. akinitapolis.gr](http://www.akinitapolis.gr). Υπογραφή: Όνομα, Επίθετο.

Μπορείτε επίσης να μας στείλετε επιστολή με παρόμοιο περιεχόμενο στην ταχυδρομική διεύθυνση Ακίνητα Πόλις - Κοσμάς Θεοδωρίδης, οδός Κανάρη 19, Αθήνα 106 73.

Προκειμένου να ανταποκριθούμε νόμιμα στο αίτημα σας για ανάκληση της συναίνεσης σας θα πρέπει προηγουμένως να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητα σας.

Εάν επιθυμείτε να ανακαλέσετε ή να τροποποιήσετε τη συγκατάθεσή σας σχετικά με τη χρήση cookies, παρακαλούμε συμβουλευτείτε την [Πολιτική Cookies](#) για οδηγίες.

- **Ποιοι έχουν πρόσβαση στα Δεδομένα σας;**

Πρόσβαση στα δεδομένα σας έχει το απολύτως απαραίτητο προσωπικό της Επιχείρησης, το οποίο έχει εγγράφως δεσμευτεί με σύμβαση τήρησης της εμπιστευτικότητας.

Αποδέκτες των ΔΠΧ σας μπορεί να είναι και συνεργαζόμενες με εμάς εταιρείες εντός της Ε.Ε. ή εταιρείες εκτός της Ε.Ε. που παρέχουν τις εγγυήσεις που προβλέπει ο ΓΚΠΔ, οι οποίες έχουν αναλάβει την διεκπεραίωση μέρους ή του συνόλου των λειτουργιών και των προσφερομένων υπηρεσιών του ιστότοπου.

Τέτοιες εταιρείες χαρακτηρίζονται σαν Εκτελούντες Επεξεργασία και επεξεργάζονται τα ΔΠΧ σας για λογαριασμό μας, μόνο σύμφωνα με τις εντολές μας και με τις σχετικές διατάξεις της εθνικής και Ενωσιακής νομοθεσίας.

Επιπλέον, ενδέχεται να μοιραστούμε ή να γνωστοποιήσουμε τα δεδομένα σας όταν το έχετε ζητήσει εσείς ρητά ή όταν απαιτείται από τον νόμο.

- **Πώς εξασφαλίζουμε ότι οι συνεργαζόμενες με εμάς εταιρείες (Εκτελούσες την Επεξεργασία) σέβονται τα Δεδομένα σας;**

Οι συνεργαζόμενες με εμάς εταιρείες (Εκτελούντες Επεξεργασία) έχουν δεσμευτεί συμβατικά με την Επιχείρηση να τηρούν εχεμύθεια, να μη κοινοποιούν ΔΠΧ σε τρίτους χωρίς την άδεια της, να λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας και να συμμορφώνονται πλήρως με το ισχύον ελληνικό και Ενωσιακό Δίκαιο (GDPR EU 2016/679), που διέπει την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

- **Τι μέτρα παίρνουμε για την ασφάλεια των Δεδομένων σας;**

Έχουμε την υποχρέωση και δεσμευόμαστε να προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Λαμβάνουμε τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων σας από κάθε μορφής τυχαία ή αθέμιτη επεξεργασία.

Τα μέτρα αυτά επανεξετάζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα και τροποποιούνται όταν κρίνεται απαραίτητο.

Η επεξεργασία των δεδομένων σας επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένους από εμάς εργαζόμενους και συνεργάτες μας, αποκλειστικά για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική (βλέπε παραπάνω: «Ποιοι έχουν πρόσβαση στα Δεδομένα σας;»).

- **Για πόσο χρόνο διατηρούμε τα Δεδομένα σας;**

Διατηρούμε τα Δεδομένα σας για τον χρόνο που απαιτείται για την εξυπηρέτηση του σκοπού για τον οποίο μας τα παρέχετε ή έως ότου ανακαλέσετε την συγκατάθεση σας.

Για πληροφορίες σχετικά με τον χρόνο διατήρησης των cookies μπορείτε να συμβουλευτείτε την [Πολιτική Cookies](#) του ιστότοπου.

- **Ποια δικαιώματα έχετε στα Δεδομένα που μας παρέχετε ή που συλλέγουμε κατά την πλοήγησή σας στον ιστότοπο;**

Πρώτα από όλα, έχετε το δικαίωμα να ενημερώνεσθε αν επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα σας.

Σε περίπτωση που επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα σας, μπορείτε να μας ζητήσετε να ενημερωθείτε για τον σκοπό της επεξεργασίας, το είδος των ΔΠΧ σας που επεξεργαζόμαστε, σε ποιους τα διαβιβάζουμε, για πόσο διάστημα τα αποθηκεύουμε και αν τα χρησιμοποιούμε για αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων (άρθρο 15 του ΓΚΠΔ).

Αν διαπιστώσετε ότι τα ΔΠΧ σας περιέχουν ανακριβή στοιχεία, μπορείτε να ζητήσετε τη διόρθωσή τους, π.χ. τη διόρθωση του ονόματος ή του τηλεφωνικού αριθμού σας (άρθρο 16 του ΓΚΠΔ).

Υπό προϋποθέσεις, μπορείτε να μας ζητήσετε να λάβετε τα δεδομένα σας σε αναγνώσιμη μορφή ή να μας ζητήσετε να τα διαβιβάσουμε σε άλλον Υπεύθυνο Επεξεργασίας (άρθρο 20 του ΓΚΠΔ).

Υπό προϋποθέσεις, μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα σας στη λήθη και να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας, π.χ. αν δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς για τους οποίους έχουν συλλεχθεί (άρθρο 17 του ΓΚΠΔ).

Υπό προϋποθέσεις, μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα σας να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, π.χ. σε επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης (άρθρο 21 του ΓΚΠΔ). Για όσο χρόνο εκκρεμεί η εξέταση των

αντιρρήσεων σας ως προς την επεξεργασία, μπορείτε να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των δεδομένων σας.

Υπό προϋποθέσεις, μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας, π.χ. όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των ΔΠΧ σας (άρθρο 18 του ΓΚΠΔ).

Η Επιχείρηση έχει υποχρέωση να γνωστοποιεί σε όλους τους τρίτους αποδέκτες των ΔΠΧ κάθε διόρθωση ή διαγραφή ή περιορισμό της επεξεργασίας των ΔΠΧ σας (άρθρο 19 του ΓΚΠΔ).

Υπό προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα να μην υπόκεισθε σε αποφάσεις που λαμβάνονται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας των ΔΠΧ σας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ (άρθρο 22 του ΓΚΠΔ).

Η άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων σας μπορεί κατά περίπτωση να υπόκειται σε προϋποθέσεις και περιορισμούς, σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και Ενωσιακό Δίκαιο.

Αν επιθυμείτε να μάθετε περισσότερα σχετικά με τους παραπάνω όρους και προϋποθέσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην διεύθυνση info@akinitapolis.gr.

Τέλος, σε περίπτωση που πιστεύετε πως τα δικαιώματά σας παραβιάζονται, έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

- **Με ποιον τρόπο μπορείτε να ασκείτε τα δικαιώματά σας;**

Για να ασκήσετε τα παραπάνω δικαιώματά σας, μπορείτε να στείλετε σχετικό αίτημα στην ταχυδρομική διεύθυνση Ακίνητα Πόλις - Κοσμάς Θεοδωρίδης Μεσίτης Ακινήτων, οδός Κανάρη 19, Αθήνα 106 73 ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου info@akinitapolis.gr, με τίτλο «Άσκηση δικαιώματος πρόσβασης/ διόρθωσης/ διαγραφής/ περιορισμού/ εναντίωσης στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», ανάλογα με την περίπτωση, περιγράφοντας το αίτημα σας.

Προκειμένου να ανταποκριθούμε νόμιμα σε οποιοδήποτε αίτημα άσκησης των παραπάνω δικαιωμάτων σας θα πρέπει προηγουμένως να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας.

- **Σε πόσο διάστημα απαντάμε στα αιτήματά σας;**

Θα απαντήσουμε σε κάθε αίτημα σας το συντομότερο δυνατό και σε κάθε περίπτωση μέσα σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που θα το λάβουμε.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, αν το αίτημα σας είναι ιδιαίτερα πολύπλοκο ή αν εκκρεμεί μεγάλος αριθμός αιτημάτων, θα σας ενημερώσουμε αν χρειαστεί να λάβουμε παράταση άλλων δύο (2) μηνών, εντός των οποίων θα σας απαντήσουμε.

Σε περίπτωση όμως που αιτήματα σας είναι προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά, ιδίως αν έχουν επαναλαμβανόμενο χαρακτήρα, η Ακίνητα Πόλις μπορεί να ζητήσει την καταβολή εύλογου τέλους για την παροχή της ενημέρωσης ή την εκτέλεση της ζητούμενης ενέργειας ή και να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο αίτημα σας.

- **Πως μπορείτε να πληροφορηθείτε για την εξέλιξη των αιτημάτων σας;**

Για να πληροφορηθείτε για την εξέλιξη των αιτημάτων σας μπορείτε να στείλετε μήνυμα υπόψη του αρμόδιου για θέματα Προστασίας Δεδομένων της Επιχείρησης, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου info@akinitapolis.gr, με τίτλο «Ενημέρωση για τη διεκπεραίωση αιτήματος πρόσβασης/ διόρθωσης/ διαγραφής/ περιορισμού/ εναντίωσης στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», ανάλογα με την περίπτωση, περιγράφοντας το αίτημα σας.

- **Κάνουμε χρήση αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων ή κατάρτισης προφίλ κατά την επεξεργασία των ΔΠΧ σας;**

Δεν λαμβάνουμε αποφάσεις, ούτε προβαίνουμε σε κατάρτιση προφίλ, βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας των ΔΠΧ.

- **Πόσο ασφαλείς είναι οι σύνδεσμοι που τυχόν σας παρέχουμε προς άλλους ιστότοπους;**

Ο ιστότοπος μας μπορεί να περιέχει χρήσιμους συνδέσμους προς ιστότοπους άλλων οργανισμών, τους οποίους θεωρούμε αξιόπιστους. Παρόλα αυτά, κάθε επίσκεψη σας σε τέτοιους ιστότοπους θα πρέπει να γίνεται με δική σας ευθύνη, καθώς δεν μπορούμε να εγγυηθούμε για τις πολιτικές απορρήτου, τις πρακτικές και το περιεχόμενο ιστότοπων και υπηρεσιών τρίτων.

- **Επεξεργαζόμαστε Δεδομένα ανηλίκων;**

Σύμφωνα με την πολιτική μας, δεν επεξεργαζόμαστε δεδομένα που αφορούν ανηλίκους κάτω των 18 ετών, χωρίς την έγκριση των κηδεμόνων τους. Εάν διαπιστώσουμε ότι παρόλα αυτά έχουμε συλλέξει τέτοια δεδομένα, προβαίνουμε στις απαραίτητες ενέργειες το συντομότερο δυνατό.

- **Ποιο είναι το εφαρμοστέο Δίκαιο κατά την επεξεργασία των Δεδομένων σας από εμάς;**

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας σύμφωνα με τον νόμο 4624/2019, τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων EU 2016/679 και εν γένει σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και Ενωσιακό Δίκαιο για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

- **Πώς θα ενημερώνεστε για τυχόν τροποποιήσεις της παρούσας Πολιτικής;**

Τροποποιούμε την παρούσα Πολιτική όποτε αυτό είναι αναγκαίο. Όταν υπάρχουν σημαντικές αλλαγές στην Πολιτική, θα σας ειδοποιούμε δημοσιεύοντας σχετική ενημέρωση σε εμφανές σημείο του ιστότοπου είτε με άλλο πρόσφορο τρόπο.

Η συνεχιζόμενη από εσάς χρήση του ιστότοπου και παροχή εκ μέρους σας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υπόκειται στους όρους της εκάστοτε ισχύουσας Πολιτικής Απορρήτου και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του ιστότοπου.

Σας ενθαρρύνουμε να συμβουλευέστε την ισχύουσα Πολιτική, ώστε να ενημερώνεστε για τους όρους επεξεργασίας των δεδομένων σας.